



I Mobility As A Service (MaaS) in Italia: tra “PROCLAMI” e “REALTÀ”

**Da info-mobilità a mobilità: le informazioni
come accesso ai servizi MaaS**

Piermattia Fioravanti Cinci Agricola
Business Development Manager
ACI Infomobility



ACI Infomobility



con la collaborazione di:
Automobile Club d'Italia

62° Convegno Nazionale AIIT

Roma, Martedì 7 Maggio 2019, ACI - Sala Assemblea

- Chi siamo
- Finalità del sistema informativo Luceverde
- Caratteristiche del sistema Luceverde
- I servizi Luceverde
- I progetti sperimentali
- L'infomobilità per il MaaS

ACI Infomobility SpA opera nel settore dell'infomobilità per conto dell'**Automobile Club d'Italia** e si occupa di:

- **Organizzare, coordinare e prestare servizi di assistenza** e di **divulgazione**, in tempo reale, delle notizie riguardanti la **mobilità**
- **Sviluppare progetti sperimentali** nell'ambito della mobilità sostenibile e della sicurezza stradale



Chi siamo - Storia dell'infomobilità ACI



Finalità del sistema informativo Luceverde

- Fornisce **informazioni utili alla mobilità**
- Rivolge grande **attenzione alla mobilità dei pendolari ed alle criticità stagionali legate al turismo**
- **Valorizza ed integra le fonti informative sul territorio** ed i relativi sistemi tecnologici
- **Promuove gli aspetti di sicurezza pubblica** connessi alla diffusione delle informazioni



- È in costante evoluzione per poter integrare nuove fonti di dati



GART è la piattaforma di ricezione ed analisi di eventi *real-time*, sviluppata appositamente per gestire notizie ed eventi di traffico e viabilità.

I servizi Luceverde – Raccolta dati

luceverde eroga servizi di informazione sulla mobilità, ai cittadini di specifiche aree urbane e metropolitane, in collaborazione con le **Pubbliche Amministrazioni e le Polizie Locali**, i cui **operatori assicurano la raccolta, l'inserimento e il monitoraggio delle informazioni** direttamente nei sistemi informativi messi a disposizione da **ACI Infomobility**

Al momento il **servizio di infomobilità locale** **luceverde** è presente in 9 città:

- Roma
- Milano
- Modena
- Pescara
- Vicenza
- Trapani
- Genova
- Salerno
- Velletri



Comune di Milano



Comune di Trapani



COMUNE DI GENOVA



COMUNE DI VICENZA



Città di Pescara



Città di Velletri



Comune di Modena

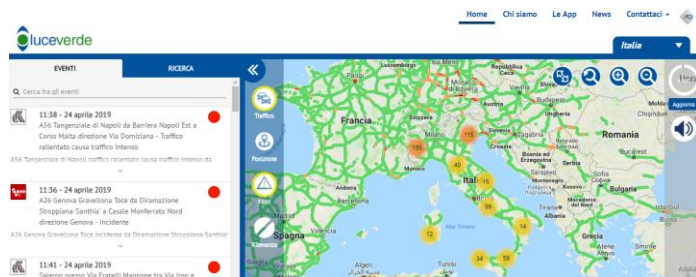


Durante il 2019 verrà esteso il servizio di infomobilità locale ad altre città ed aree metropolitane del Paese.

I servizi Luceverde - Distribuzione e canali

luceverde espone, su più canali **simultaneamente**, i propri contenuti di infomobilità nazionale e locale, declinandoli opportunamente per ciascun canale:

- **Notiziari audio e video** diffusi sul web e da emittenti partner radio e tv



- **Portale nazionale luceverde.it e relativi portali locali**

- **App** per dispositivi mobili (smartphone e tablet)



- **Canali social** (Twitter, Facebook, YouTube)



- **Contact Center telefonico (800 18 34 34)**



I servizi Luceverde - Media partner



- Oltre **100 emittenti radio convenzionate** per più di **3 milioni di ascoltatori** (dati Radio Monitor 2017)
- **6 emittenti televisive locali**
- **Dirette televisive** su Rai 3 (TGR Lazio)
- Notiziari personalizzati per **Roma Servizi per la Mobilità**, trasmessi all'interno delle stazioni metro di Roma
- Dirette telefoniche in qualità broadcast per alcune radio locali di riferimento: **Radio Globo** (Lazio), **Radio Bruno** (Emilia Romagna) e **Radio Ciao** (Abruzzo)
- Servizio My Way di **Autostrade per l'Italia**



I servizi Luceverde – Alcuni dati (2018)



TEST PILOTA

- Installazione entro Maggio 2019 di **250 dispositivi** "dongle" distribuiti ad un gruppo di automobilisti selezionati:
 - n. **120 Soci ACI** di alcune città (Milano, Bari, Roma, Firenze, Torino, Trento, Verona)
 - n. **130 Family & Friends** dipendenti ACI e società del Gruppo.



- L'iniziativa vede coinvolta ACI e le società del Gruppo:
 - **ACI** in ottica **ampliamento** ventaglio dei **servizi ai Soci**
 - **ACI Infomobility** in relazione ad un servizio di **infomobilità sempre più puntuale**
 - **ACI Global** in ottica di **evoluzione dei servizi** di dépannage e soccorso stradale
 - **Sara Assicurazioni** per la proposizione di prodotti quali **"estensione garanzia" o "garanzia guasti meccanici"**

Connected Car – Vantaggi per l'utente

- Tenere sotto controllo lo **stato di salute del veicolo** ed **evidenziare eventuali problemi tecnici** che potrebbero provocare un guasto più serio prima che questo si verifichi;
- **Individuare la posizione del veicolo**, così che si possa sempre sapere dove si trova;
- Utilizzare **servizi quali consigli per l'ottimizzazione dei consumi**, mappe interattive e **analisi dei percorsi**;

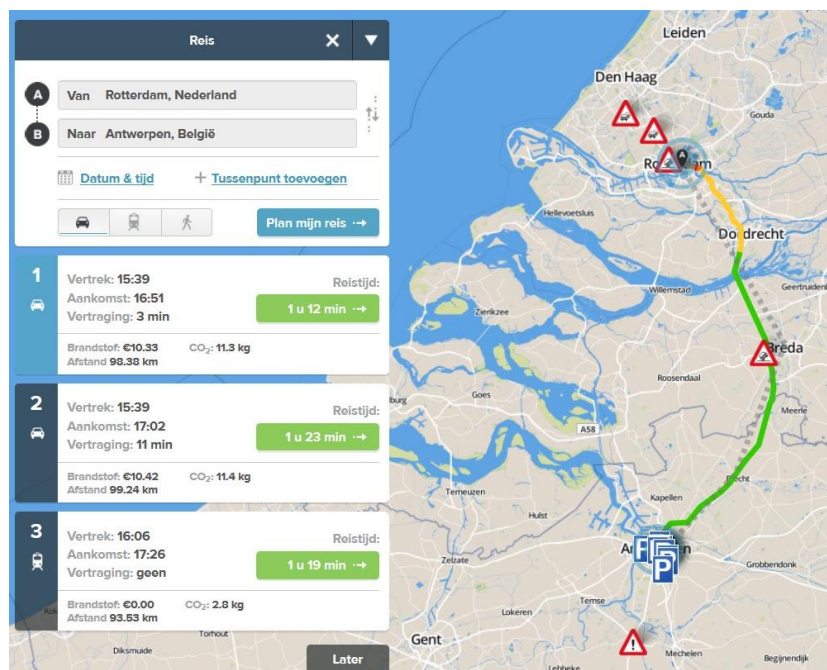


- Queste informazioni vengono rese disponibili attraverso:
 - **un'App** dedicata **scaricabile gratuitamente** dagli store Apple e Google, completamente in Italiano che assisterà proattivamente l'utente in auto e a casa
 - Un **dongle da connettere alla porta OBD II** del veicolo
 - Una **dashboard operatore** che permette di assistere l'utente in caso di necessità

- Nell'ambito delle attività di Ricerca e Sviluppo, ACI Infomobility intende partecipare alla **sperimentazione** di un servizio di **trasporto pubblico urbano** svolto da un **veicolo elettrico a guida autonoma**
- L'interesse di ACI Infomobility è legato alla **conoscenza della tecnologia** che consente la guida completamente autonoma ed allo **studio della percezione delle persone che viaggiano su veicoli di questo tipo**, nella prospettiva di diffusione della guida autonoma nella mobilità urbana.

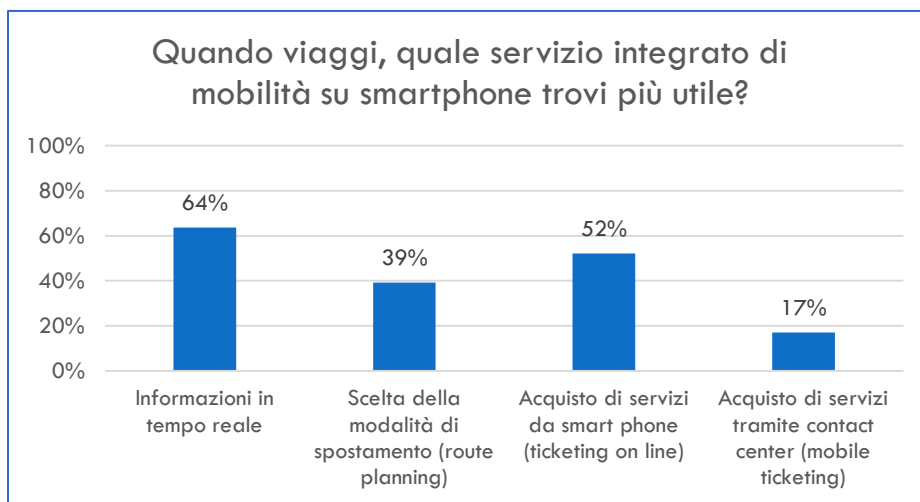


- Il **partner tecnologico** individuato per la fornitura del veicolo è **Navya**, società leader nel settore che ha già effettuato **sperimentazioni di servizi simili sia a livello europeo** (Francia, Inghilterra, Olanda, Svezia e Svizzera) **che internazionale** (Abu Dhabi, Australia, Korea, Giappone, Singapore,...)
- Per poter partire con la sperimentazione prevista a Torino è necessario attendere **l'esito delle verifiche** (in corso) e del **rilascio dell'autorizzazione** per la circolazione del veicolo da parte del **MIT**.



- La presenza di **notizie puntuali sullo stato della mobilità** può essere **impiegata** all'interno di una piattaforma MaaS di:
- fornire la **migliore combinazione di mezzi di trasporto** (ad esempio sfruttando le informazioni relative alle condizioni del trasporto pubblico) **per raggiungere un luogo**
 - calcolare **percorsi ottimizzati** in base alla **tipologia di mezzo/i scelto/i** e alle **condizioni della viabilità**

*survey svolta su un campione di 1179 intervistati



- Dall'indagine ACI sul MaaS svolta fra Settembre e Novembre del 2018, **l'informazione real time sulla mobilità** risulta il **servizio più utile rispetto** alle esigenze degli **intervistati** (64% delle preferenze)*

ACI Infomobility, in qualità di **attore primario dell'infomobilità** a livello locale può ricoprire un **ruolo determinante nello sviluppo di soluzioni MaaS** efficaci ed utili **per i cittadini**

*survey svolta su un campione di 1179 intervistati

Grazie per l'attenzione

Dott. Piermattia Fioravanti Cinci Agricola

Tel. +39 06 4322 6514 Mob. +39 331 6430125

email: piermattia.fioravanti@infomobility.aci.it

www.acinfomobility.it