

Organizzato da

ASSOCIAZIONE ITALIANA  
per l'INGEGNERIA  
del TRAFFICO  
e dei TRASPORTI



Sezione  
**Lazio**



In collaborazione con



Automobile Club d'Italia

## CONVEGNO

**“ITS NEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE, OVERVIEW  
IN EUROPA ED IN ITALIA: Open Data, Privacy e Nuove  
Tecnologie, Gestione dei Reclami ed Area riservata  
esterna”**



Con il supporto di



**ASSTRA Service srl**

**Roma, 30 Novembre 2017**

**SEDE ACI**

**Via Marsala 8 (6° piano, sala A)**



Una politica di mobilità urbana efficace è uno dei principali obiettivi perseguiti dalle Aziende di Trasporto negli ultimi anni. L'aumento continuo della domanda di mobilità ha incentivato l'utilizzo di un approccio di sistema basato sulle nuove tecnologie, nel quale informazione, gestione e controllo della mobilità operano in sinergia, ottimizzando l'uso delle infrastrutture, dei veicoli e delle piattaforme logistiche, in un'ottica multimodale.

**I sistemi di trasporto intelligenti (ITS)**, fondati sull'interazione fra informatica e telecomunicazioni, consentono di trasformare i trasporti in un "sistema integrato", dove i flussi di traffico sono distribuiti in modo equilibrato tra le varie modalità, per una maggiore efficienza, produttività e, soprattutto, sicurezza del trasporto.

I Sistemi ITS per la gestione del traffico e della mobilità sono in esercizio in numerose città italiane; inoltre, quasi l'80% delle Aziende di Trasporto Pubblico Locale sono dotate di sistemi di localizzazione e monitoraggio delle flotte, mirati a migliorare l'offerta del servizio.

I benefici apportati da un'evoluzione dei sistemi ITS rappresentano una valida motivazione per continuare a incentivare lo sviluppo del fenomeno; fra i benefici riscontrabili si riportano: riduzione dei tempi di spostamento, diminuzione del numero di incidenti, diminuzione delle congestioni, riduzione delle emissioni inquinanti e riduzione dei consumi energetici.

Partendo da queste premesse AIIT ed ASSTRA hanno organizzato il primo Convegno "ITS NEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE, OVERVIEW IN EUROPA ED IN ITALIA: Open Data, Privacy e Nuove Tecnologie, Gestione dei Reclami ed Area riservata esterna", che si terrà a Roma, il prossimo 30 novembre 2017.

In prima battuta, sarà aperta un'ampia finestra sulle interessanti esperienze europee, successivamente saranno presentati i quattro studi condotti dal GDL ITS di ASSTRA relativi alle seguenti tematiche:

- ✓ Open Data
- ✓ Privacy e Nuove Tecnologie
- ✓ Gestioni dei reclami dei rapporti con il Cliente
- ✓ Area riservata esterna

L'analisi dello stato dell'arte ha consentito di fotografare le molteplici soluzioni aziendali adottate per ciascuna area tematica indagata; gli obiettivi comuni alle 4 indagini sono:

- mettere a sistema le diverse strategie per supportare i decisori nell'attuazione delle future politiche aziendali;
- favorire il processo di standardizzazione ed evoluzione tecnologica.

Ampio spazio sarà riservato nel pomeriggio, in una sessione dedicata, agli interventi dei fornitori delle tecnologie.

Inoltre, è prevista una Tavola Rotonda che coinvolgerà le Istituzioni ed i principali stakeholder del settore, in un dibattito sulle aspettative future, le opportunità e le principali criticità per la loro realizzazione.

Le sessioni in cui si articolerà la giornata sono:

**1ª SESSIONE – LE ESPERIENZE INTERNAZIONALI**

**2ª SESSIONE – UN FOCUS SULL'ITALIA E PRESENTAZIONE STUDI DEL GDL ITS ASSTRA**

**3ª SESSIONE – IL PUNTO DI VISTA DELL'OFFERTA**

**4ª SESSIONE – TAVOLA ROTONDA: "ITS come impulso per la qualità e l'efficienza del servizio di TPL"**



Gestione reclami



AREA  
RISERVATA



OPEN  
DATA



privacy &  
cookie policy

## PROGRAMMA PROVVISORIO

**Giovedì 30 Novembre 2017**

**09,00/09,15** REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

**09,15/09,50** INTRODUZIONE AL SEMINARIO E APERTURA DEI LAVORI

*Matteo Ignaccolo – Presidente AIIT*

*Massimo Roncucci – Presidente ASSTRA*

### 1<sup>a</sup> SESSIONE – LE ESPERIENZE INTERNAZIONALI

**Coordinamento:** *Emanuele Proia – Direttore ASSTRA*

**09,50/10,10** L'ESPERIENZA FRANCESE

*François-Xavier Perin – Vice Presidente UTP (Associazione delle Aziende di Trasporto Pubblico Francesi) e Presidente UTP Legislation and European Affairs Committee*

**10,10/10,30** L'ESPERIENZA TEDESCA

*Oliver Wolff – Direttore Generale VDV (Associazione delle Aziende di Trasporto Pubblico Tedesche)*

**10,30/10,50** UNO SGUARDO IN EUROPA

*Guido Di Pasquale – Senior Manager UITP Bruxelles*

### 2<sup>a</sup> SESSIONE – UN FOCUS SULL'ITALIA E PRESENTAZIONE STUDI DEL GDL ITS ASSTRA

**10,50/11,10** **Coordinamento e relazione introduttiva:** *Daniela Carbone – Dirigente Servizio Innovazioni Tecnologiche, ASSTRA*

**11,10/11,30** “OPEN DATA”: ANALISI DELLO STATO DELL'ARTE DELLE AZIENDE DI TPL

*Mirco Armandi – Dirigente dell'Area Sistemi Informativi e Sviluppo Tecnologico, TPER Bologna*

**11,30/11,50** “PRIVACY E NUOVE TECNOLOGIE”: ANALISI DELLO STATO DELL'ARTE DELLE AZIENDE DI TPL

*Proto Tilocca – Dirigente pianificazione, marketing e qualità, CTM Cagliari*

*Simona Farris – AVM System Engineer, CTM Cagliari*

**11,50/12,10** “GESTIONE DEI RECLAMI E DEI RAPPORTI CON IL CLIENTE”: ANALISI DELLO STATO DELL'ARTE DELLE AZIENDE DI TPL

*Stefano Bonelli – Responsabile Sistemi informativi e Innovazioni Tecnologiche, GESTIONE NAVIGAZIONE LAGHI Milano*

**12,10/12,30** “AREA RISERVATA ESTERNA”: ANALISI DELLO STATO DELL'ARTE DELLE AZIENDE DI TPL

*Maurizio Pelosi – Responsabile Sistemi Tecnologici, TIEMME Arezzo*

**12,30/12,50** IL PROGETTO “BE GLOCAL”

*Stefano Cerchier – Direttore Generale, ATVO San Donà di Piave*

**12,50/13,10** IL VALORE DELL'ORGANIZZAZIONE A SUPPORTO DEI SISTEMI ITS

*Mauro Paoletti – Amministratore di Bacino, Consorzio Granda Bus Cuneo*

**13,10/13,30** BIP: VALIDAZIONE OBBLIGATORIA IN AMBITO URBANO - CONSUNTIVI E COSE DA FARE

*Paolo Sandri – Dirigente Responsabile Sviluppo Technologie, GTT Torino*

**13,30/14,30** *Colazione di lavoro*



### **3<sup>a</sup> SESSIONE – IL PUNTO DI VISTA DELL’OFFERTA**

**Coordinamento:** Roberto Mura – Presidente ATP Sassari e Presidente Commissione Tecnologica ASSTRA

**14,30/16,00**

### **4<sup>a</sup> SESSIONE – TAVOLA ROTONDA: ITS come impulso per la qualità e l’efficienza del servizio di TPL”**

**Coordinamento:** Emanuele Proia – Direttore ASSTRA

**16,00/18,00**

*Rosario Almiento – Presidente STP Brindisi*

*Marco Barra Caracciolo – Membro Giunta Asstra, FERROVIENORD Milano*

*Massimo Bettarello\* – Presidente ATV Verona*

*Piero Boccardo – Presidente 5T*

*Ezio Castagna – Presidente CLUB ITALIA*

*Antonio Decaro\* - Presidente ANCI*

*Federico Lovadina\* – Presidente AGENS*

*Luciano Marchiori – Direttore Generale START ROMAGNA Cesena*

*Marco Medeghini – Direttore Generale BRESCIA MOBILITA’*

*Rossella Panero – Presidente TTS Italia*

*Luca Scalabrin – Presidente ACTV Venezia*

*Gian Battista Scarfone\* – Amministratore Delegato ATB Bergamo*

*Maurizio Tira – Esperto Struttura Tecnica di Missione per l’indirizzo strategico, MIT*

*Walter Tortorella\* – Amministratore Delegato ROMA SERVIZI PER LA MOBILITA’*

**18,00**

**CHIUSURA LAVORI**

*Massimo Roncucci – Presidente ASSTRA*

*\* In attesa di conferma*



Gestione reclami



AREA  
RISERVATA



OPEN  
DATA



privacy &  
cookie policy

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Asstra Service Srl  
Sig.ra Demofonti  
Tel 06 68603556  
[asstraservice@asstra.it](mailto:asstraservice@asstra.it)



**ASSTRA** Service srl

## QUOTA E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

PER L'ISCRIZIONE AL CONVEGNO OCCORRE COMPILARE IL MODULO DI REGISTRAZIONE E VERSARE LA RELATIVA QUOTA DI PARTECIPAZIONE CHE, PER IL PRIMO ISCRITTO DI OGNI ENTE (AIIT ED ASSTRA), E' DI € 150,00 + IVA (22%) E, DAL SECONDO ISCRITTO IN POI, E' DI € 100,00 + IVA (22%).

PER I NON ASSOCIATI AD AIIT E AD ASSTRA SI PREVEDE UNA QUOTA DI PARTECIPAZIONE DI € 900,00 + IVA (22%).

IL PAGAMENTO POTRÀ AVVENIRE MEDIANTE:

- Bonifico bancario (di cui si prega di allegare copia al presente modulo a conferma della registrazione) intestato a:  
Asstra Service srl - Banca di Credito Cooperativo di Roma, Ag. 5 Roma, ITALY  
IBAN: IT 26 E 08327 03398 00000013471
- Versamento su c/c postale n. 41182031 (di cui si prega di allegare copia al presente modulo a conferma della registrazione) intestato a:  
Asstra Service srl – IBAN: IT 57 O 07601 03200000041182031

Si invitano gli interessati a voler preventivamente provvedere al pagamento della quota mediante le suindicate modalità. Non verranno accettati pagamenti in contanti contestualmente alla registrazione al desk. Le Aziende che declinassero la partecipazione al Convegno sono pregate di darne adeguata comunicazione almeno 48 ore prima dell'inizio dell'evento. La tardiva od omessa comunicazione della mancata partecipazione potrà comportare l'addebito delle spese che l'Associazione dovrà comunque sostenere in mancanza di un congruo termine per la disdetta.



---

## Sponsor

**Synergy**  
**Key**  
master legal

 INFORMAZIONI COMMERCIALI

 RECUPERO DEL CREDITO

 ASSISTENZA LEGALE

 FORMAZIONE LAB&TRAINING

---

## Sostenitori

# THALES

---

## Media partner

The logo for TP, consisting of the letters 'T' and 'P' in a bold, orange, stylized font.

The logo for ONDAVERDE, with 'ONDA' in green and 'VERDE' in a darker green, with a stylized wave graphic.

The logo for Fer PRESS, featuring a large red 'f' and the words 'Fer PRESS' in a smaller, bold font.