

ASSOCIAZIONE ITALIANA
per l'INGEGNERIA
del TRAFFICO
e dei TRASPORTI



Con la collaborazione di



Organizza il corso

***“La Nuova Norma UNI
EN ISO 9001:2015.
Il Modello organizzativo
di gestione della
Qualità per il TPL e le
Tecniche di Audit
19011:2012”***

**ROMA - 2016
28 e 29 Settembre**



**Sede: ASSTRA - Roma
Piazza Cola di Rienzo 80/a
[Metro A, fermata Lepanto]**



ASSTRA Service srl

PRESENTAZIONE E FINALITA'

1. Obiettivi del corso di formazione

Il corso persegue la finalità di fornire agli interessati una conoscenza generale e specifica sulle novità, linee di indirizzo e punti strategici della nuova norma tecnica UNI EN ISO 9001:2015.

L'obiettivo primario è supportare gli interessati che già dispongono di un Sistema di Gestione della Qualità, o che intendono dotarsene, **affrontando le importanti novità che caratterizzano la nuova revisione della norma ISO 9001 con particolare riferimento alle Aziende di TPL.**

Nella seconda parte del corso verrà trattata anche la UNI EN ISO 19011:2012 "Linee guida per gli Audit dei sistemi di gestione", con chiaro indirizzo verso un Sistema di Gestione della Qualità. In particolare, verranno trattate le Tecniche di Audit di prima parte ai sensi della ISO 19011 che consentono di controllare e valutare in modo preciso ed efficace il Sistema di Gestione per la Qualità, preparando l'Azienda di TPL alla certificazione di terza parte.

Il corso è stato strutturato considerando le necessità e le problematiche che emergono in un modello aziendale come quello delle Aziende di Trasporto Pubblico Locale.

A chi è rivolto:

- ✓ Aziende di TPL certificate ISO 9001:2008 che dovranno aggiornare il proprio Sistema ai sensi della nuova edizione
- ✓ Aziende di TPL che non hanno ancora implementato un Sistema di Gestione Qualità
- ✓ Responsabili qualità e di sistemi di gestione
- ✓ Auditor interni
- ✓ Consulenti di Aziende di TPL
- ✓ Professionisti

Dal punto di vista dell'Azienda di Trasporto Collettivo il corso consentirà di

- ✓ Migliorare le prestazioni del proprio servizio
- ✓ Aumentare il livello di integrazione con altre funzioni aziendali
- ✓ Garantire e certificare il livello di competenza del Personale coinvolto in un Sistema Qualità
- ✓ Favorire e sostenere la crescita professionale del Personale

Dal punto di vista del Partecipante il corso consentirà di

- ✓ Migliorare la propria qualifica professionale
- ✓Cogliere spunti, riflessioni e considerazioni che potranno essere messi in pratica nella propria realtà operativa
- ✓ Confrontarsi con esperti del settore

2. Struttura e caratteristiche del corso di formazione, frequenza e valutazione finale

Il corso di formazione ha la durata di **2 giorni** suddivisi in **2 moduli** per un totale di **12 ore** di formazione specialistica che integrano aspetti gestionali, organizzativi e tecnici.

Ai fini del necessario accertamento dell'efficacia formativa dei partecipanti, alla fine di ogni modulo, sono previste delle **ESERCITAZIONI PRATICHE DI GRUPPO con TEST SPECIFICI e CASI DI STUDIO**, da sviluppare sugli argomenti trattati, con obbligo di superamento. In particolare, il test finale sarà costituito da 20 domande a risposta multipla, di cui una esatta, con l'obbligo di almeno il 75 % di risposte esatte.

I partecipanti dovranno, inoltre, esprimersi su appositi modelli reimpostati dal CNI, sulla qualità percepita su alcuni aspetti del corso (organizzazione, docenti, ...).

Alla fine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza utile ai fini dell'arricchimento delle competenze professionali.

3. Docenti

Il corso, organizzato da AIIT con la collaborazione di ASSTRA Service S.r.l., si avvale della docenza dell'Organismo di Certificazione Kiwa Cermet.

Kiwa Cermet sviluppa ed eroga servizi per sostenere il valore delle organizzazioni, supportandole nella crescita in campo nazionale e internazionale, e nell'innovazione. Per accrescere la capacità di incidere positivamente sulle organizzazioni, Kiwa Cermet Italia ha dato vita ad uno specifico servizio per la formazione in azienda - *Kiwa Cermet Idea*. Quest'ultima rappresenta l'unità dedicata allo sviluppo e all'aggiornamento delle risorse umane aziendali, e progetta e realizza percorsi formativi per offrire ad aziende e professionisti gli strumenti applicativi e di conoscenza necessari per affrontare con successo le nuove sfide proposte dal mercato, con risvolti positivi su performance e business. In particolare il corso sarà tenuto dal Dott. Rino Panetti.

4. Finanziamenti

Il corso è finanziabile attraverso i FONDI INTERPROFESSIONALI per la formazione continua (es. Fonservizi e altri Fondi). Per chiarimenti su come accedere a questi fondi è possibile rivolgersi in ASSTRA Service al Dott. Domenico Scalfaro (3299026950; e-mail scalfaro@asstra.it).

5. CFP ORDINE COMMERCIALISTI ED INGEGNERI

Per il Corso, relativamente ai partecipanti con iscrizione all'ORDINE PROFESSIONALE DEGLI INGEGNERI, AIIT ha presentato presso il CNI richiesta di accreditamento e successivo rilascio dei CFP; analogamente, è stata presentata richiesta per ottenere l'accREDITAMENTO ai fini della Formazione Professionale continua presso L'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ed Esperti Contabili.

6. QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Il prezzo per la partecipazione al corso di formazione è il seguente:

	Soci AIIT, ASSTRA	Non Soci AIIT, ASSTRA
1° iscritto:	500,00 €	700,00 €
Dal 2° iscritto della stessa azienda:	250,00 €	400,00 €

"Il nuovo modello organizzativo proposto dalla UNI EN ISO 9001:2015" con focus sul TPL

Mercoledì 28 Settembre 2016

9.00	<ul style="list-style-type: none"> Registrazione dei partecipanti 	
9.10	<ul style="list-style-type: none"> Apertura ed introduzione al corso 	AIIT ed ASSTRA
9.30	<ul style="list-style-type: none"> UNI EN ISO 9001:2015: un modello in evoluzione; UNI EN ISO 9001:2015: un modello per integrare la qualità nei processi strategici e organizzativi di un'Organizzazione. 	Kiwa Cermet Idea Dott. Rino Panetti
11.30	Pausa Caffè	
11.45	<ul style="list-style-type: none"> La struttura di Alto Livello (HLS): articolazione della norma e sua integrabilità con gli altri Sistemi di Gestione. 	
13.00	Pranzo	
13.45	<ul style="list-style-type: none"> La progettazione di un Sistema Qualità secondo la ISO 9001:2015: <ul style="list-style-type: none"> Analisi di contesto; Analisi degli stakeholder (clienti e altri portatori di interesse); Sviluppo del Sistema; Pianificare gli obiettivi del SQ. Analisi del rischio. 	
15.00	Pausa Caffè	
15.15	<ul style="list-style-type: none"> La gestione per processi: mappatura e organizzazione per processi, con attenzione ai rischi e opportunità; La documentazione del SGQ: cosa cambia rispetto alla 9001:2008. 	
16.30	<ul style="list-style-type: none"> ESERCITAZIONE PRATICA E TEST SPECIFICO 	
18.30	<ul style="list-style-type: none"> Conclusione modulo 	

"Introduzione alle tecniche di audit secondo UNI EN ISO 19011:2012"

Giovedì 29 Settembre 2016

9.00	<ul style="list-style-type: none"> Realizzazione di un programma di Audit; Preparazione ed uso di check-list durante le fasi di Audit. 	Kiwa Cermet Idea Dott. Rino Panetti
10.45	Pausa Caffè	
11.00	<ul style="list-style-type: none"> Cenni a: <ul style="list-style-type: none"> Principi di campionamento; Riunione preliminare o di apertura; Indagine e i rilievi, Non Conformità, Azioni correttive; Riunione finale e rapporto dell'audit. 	
12.00	<ul style="list-style-type: none"> ESERCITAZIONE PRATICA E TEST SPECIFICO 	
13.15	Pranzo	
14.00	<ul style="list-style-type: none"> Conclusione modulo 	